

کد مدرک: NB-FM-CR-05-00 تاریخ ایجاد/ بازنگری: ۱۴۰۴/۱۱/۲۰	پرسشنامه اندازه گیری رضایت مشتریان از خدمات پس از فروش شرکت بینالود موتورز	

مشتری گرامی فرم ارائه شده بصورت کاملاً محرمانه در واحد امورمشتریان ارزیابی خواهد شد و قطعاً ارائه اطلاعات صحیح توسط جنابعالی منجر به پیشرفت مجموعه و نهایتاً ارائه سرویس مناسب تر خواهد شد خواهشمندیم با تکمیل فرم زیر ما را در جهت رسیدن به این هدف یاری فرمایید.

مشخصات مشتری					
جنسیت: زن ☐ مرد ☐		نام:		نام خانوادگی:	
				تلفن همراه:	
مشخصات خودرو					
نوع خودرو:		مدل خودرو:		شماره شاسی:	
				وضعیت خودرو: گارانتی ☐ وارانتهی ☐	
سوالات			میزان رضایت		
	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱. میزان رضایت کلی از پاسخگویی پرسنل واحد خدمات پس از فروش؟	۱	۲	۳	۴	۵
۲. میزان رضایت کلی از هزینه پرداختی نسبت به خدمات انجام شده؟	۱	۲	۳	۴	۵
۳. میزان رضایت کلی از نحوه برخورد پرسنل نمایندگی؟	۱	۲	۳	۴	۵
۴. میزان رضایت کلی از عملکرد نمایندگی؟	۱	۲	۳	۴	۵
*در صورت عدم رضایت، لطفاً مشخص نمایید از کدام یک از خدمات ذیل به طور کامل احساس رضایت نکرده اید:					
زمان پذیرش ☐ کیفیت کار ☐ کسری قطعه ☐ انجام در خواست شما ☐ توضیح در خصوص تعمیرات انجام شده ☐ احترام به مشتری ☐ هزینه تعمیرات ☐ نظافت ماشین قبل از تحویل ☐ مدت زمان تامین قطعه ☐					
۵. آیا شما مجدد این نمایندگی را برای دریافت خدمات انتخاب می نمایید؟	۱	۲	۳	۴	۵
۶. آیا استفاده از خدمات این نمایندگی را به دیگران توصیه می نمایید؟	۱	۲	۳	۴	۵
۷. میزان رضایت کلی از تامین قطعات؟	۱	۲	۳	۴	۵
۸. میزان رضایت کلی از زمان تحویل قطعات؟	۱	۲	۳	۴	۵